

## Das Umfrage Tool LamaPoll

Ein Umfrage Tool ist wie der Name schon sagt ein Umfrage-Werkzeug. Das Umfrage Tool LamaPoll ist dabei weniger mit dem Werkzeug „Hammer“ vergleichbar, sondern vielmehr mit dem Schweizer Taschenmesser: Sie können nicht nur eine Umfrage erstellen, gestalten und anpassen, sondern auch das Aussehen verändern, individuelle Antwortpfade einrichten, Teilnehmer einladen, Ergebnisse auswerten – oder ein Online Quiz erstellen, Gewinnspiel durchführen, IQ- und Wissenstests und Examen erstellen und noch vieles mehr!

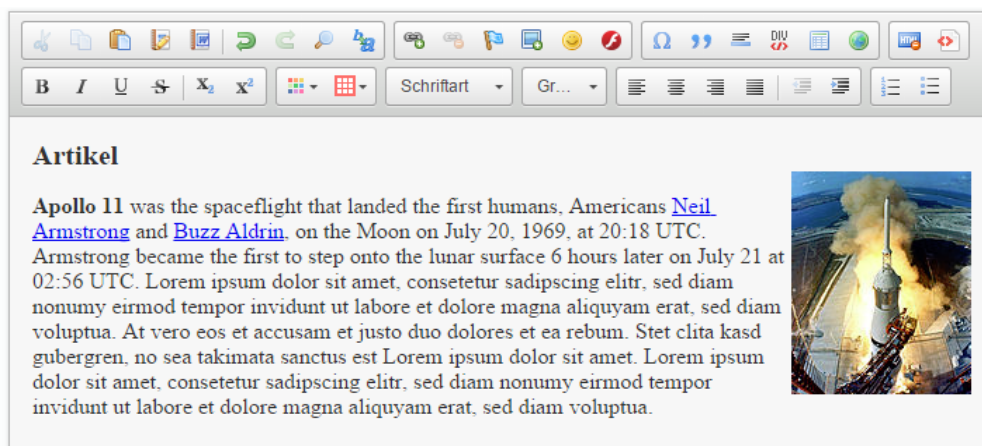
Sie kennen vielleicht das Sprichwort – wen man nur einen Hammer hat, sieht alles wie ein Nagel aus. Wenig effizient oder sinnvoll. Nun, wenn man das Tool LamaPoll hat, sieht alles nach unbegrenzten Möglichkeiten aus – jegliche Arten von Fragebögen, die Sie sich vorstellen können sind möglich.

LamaPoll ist somit ein richtiges Umfrage-Multifunktions-Tool!

Lesen Sie weiter und erfahren Sie, welche Möglichkeiten und Werkzeuge unser Tool bietet:

### Das Werkzeug “Fragebogen-Editor“

Natürlich steht in unserem Umfrage Tool der Fragebogeneditor an erster Stelle – um diesen dreht sich schließlich alles. Sie können nicht nur einen Papierfragebogen online umsetzen. Ihnen stehen viel mehr Optionen zur Verfügung, beziehungsweise wir geben Ihnen mit unserem Tool fast unbegrenzte Möglichkeiten in die Hand, um einen effizienten und erfolgreichen Fragebogen umzusetzen.



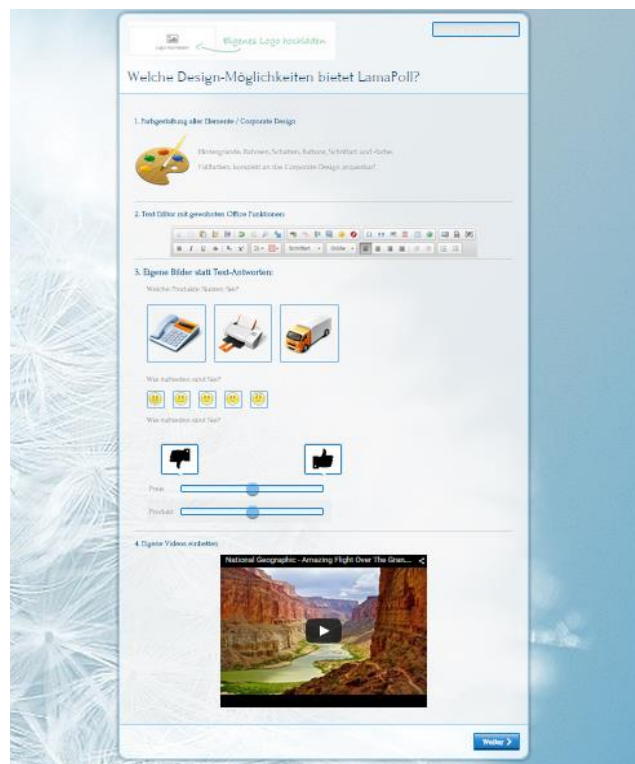
Mit dem Umfrage Tool LamaPoll können Sie, im Gegensatz zu Papierfragebögen oder zu anderen Umfrage Tools:

- Videos einbetten
- Bilder nutzen (auch statt Frage- oder Antworttexte)
- Dynamiken einbauen, beispielsweise Fragen, welche je nach Antwortverhalten erscheinen oder ausgeblendet werden
- Sprünge, bedingt vom Antwortverhalten (bei „ja“ springe zu Seite 5)

- Somit können Sie alle Teilnehmer individuell filtern, bspw. alle Führungskräfte bekommen einen Fragenpfad, alle Mitarbeiter einen anderen
- Persönliche Ansprache nutzen – bei Fragen, oder einfach zu Beginn bei der Begrüßung, auch bei anonymen Umfragen kann unser System gezielt den Namen des Jeweiligen Teilnehmers inklusive Begrüßung einsetzen
- Pflichtfragen – der Fragebogen kann nicht fortgeführt werden, ohne dass die wichtigsten Fragen beantwortet werden
- Mehrsprachigkeit – jeder Teilnehmer sieht die Umfrage in seine Muttersprache
- Arbeiten im Team – mehrere Benutzer gleichzeitig können die selbe Umfrage gestalten, auswerten, übersetzen
- Nutzerrechte – Ihre Mitarbeiter können Zugriff nur auf bestimmte Umfragen oder nur bestimmte Tools erhalten

## Das Werkzeug „Design-Editor“

Mit unserem Umfrage Tool können Sie natürlich auch Ihren Fragebogen designen. Das Thema Design ist für Ihre Rücklauf- und Abbruchquote, sowie für Ihr Image und Außenwirkung von entscheidender Bedeutung. Sie legen viel Wert auf Ihre Homepage – Ihre Kunden sollten ein bestimmtes Bild von Ihnen erhalten. Genauso wichtig ist eben auch der Fragebogen, den Sie Ihren Kunden vorlegen. Das gleiche gilt für Ihre Mitarbeiter. Um eine vertraute Atmosphäre aufzubauen, die Identifikation mit Ihrem Unternehmen zu stärken und Unsicherheiten auszuräumen sollte der Fragebogen in Ihrem Unternehmensstil gehalten werden.



Wie gesagt, mit unserem Umfrage Tool können Sie Ihren Fragebogen designen, das bedeutet alle Schriften und Schriftfarben anpassen, Farben, Hintergründe anlegen, Bilder (auch statt Antwortoptionen), Logos und

LamaPoll • Prenzlauer Allee 36G • 10405 Berlin

(030) 120 88 512 • www.lamapoll.de • info@lamapoll.de

Videos einbetten und vieles mehr! Dank Zugriff auf das CSS stehen Ihnen praktisch unbegrenzte Möglichkeiten zur Verfügung.

## Das Übersetzungs-Werkzeug

Wie eine Webseite in mehreren Sprachen dargestellt werden kann, so kann auch eine Umfrage von LamaPoll mit unserem Fragebogen Tool mehrsprachig gestaltet werden. Natürlich können Sie auch pro Sprache einen eigenen Fragebogen erstellen, aber Sie möchten vielleicht alle Ergebnisse Sprachenübergreifend in einer Umfrage auswerten. Mit unserem Umfrage Tool kein Problem! Am Ende sehen Sie alle Ergebnisse kumuliert, wobei Sie natürlich auch nach Sprach-Attribut der Teilnehmer die Antworten filtern können.

Unser umfangreiches und mächtiges Tool zur Übersetzung erlaubt es mehreren Mitarbeitern gleichzeitig, denselben Fragebogen in verschiedene Sprachen übersetzen. Natürlich können Sie auch die LamaPoll Übersetzungen selbst anpassen.

Ein gutes Beispiel hierfür ist der Hinweistext für die Pflichtfrage. Diesen passen Umfrageersteller gern an, schwächen die Aussage ab, oder verschärfen diese, je nach Teilnehmergruppe und Wichtigkeit der Frage. Mit unserem Tool ist das kein Problem!

## Das Werkzeug „E-Mail-Editor“

Mit unserem Umfrage Tool, speziell mit dem Werkzeug E-Mail-Editor, können Sie Teilnehmer gezielt und personalisiert anschreiben. In dieser Aussage steckt einiges drin:

- Sie können jeden Teilnehmer über Platzhalter beliebig ansprechen, bspw. „sehr geehrter Kollege“, aber auch „Sehr geehrte Frau Dr. Schneider“.
- Sie können zu geschlossenen Umfragen einladen, wobei jeder Teilnehmer einen individuellen Zugangsschlüssel automatisch erhält.
- Sie können nach Attributen gezielt E-Mails versenden – bspw. nur an Teilnehmer aus dem Adressbuch mit dem Attribut „weiblich“ oder „Führungskraft“ oder auch „Sprache: Englisch“. Somit können Sie bspw. die englischen Teilnehmer mit der Englischen E-Mail zur englischen Version des Fragebogens einladen.
- Sie können, auch bei anonymen Umfragen, gezielt nur Personen auswählen, welche die Umfrage abgeschlossen haben (mit einem Vielen-Dank-Schreiben) oder die Umfrage noch nicht gestartet haben (erneute Einladung) oder bspw. gestartet, aber noch nicht abgeschlossen haben (Erinnerungsschreiben). Die Umfrage ist anonym, Sie wissen nicht, wer welche E-Mail bekommen hat, aber müssen nicht alle Teilnehmer mit Erinnerungsschreiben belästigen.
- Sie können unterschiedliche Absender-Namen und Antwort-Adressen für unterschiedliche E-Mails einsetzen. Die (meistens nicht sichtbare) Absenderadresse ist immer unsere LamaPoll-Adresse, um den Spam-Ordner Ihrer Adressaten möglichst effizient zu umgehen.

## Das Werkzeug „Adressbuch“

Unser Tool Adressbuch ist eng verknüpft mit der Einladung, Beantwortung aber auch Auswertung Ihrer Umfragen.

Einladung: Sie können kinderleicht tausende Adressaten in das Adressbuch von LamaPoll importieren. Dabei können Sie sowohl die Anrede, als auch Attribute integrieren. Über die Anrede sind personalisierte

Einladungen, Erinnerungen und auch Anreden innerhalb des Fragebogens möglich. Über bspw. das Attribut „englisch“ können englischsprachige Teilnehmer die entsprechende E-Mail bekommen und zur entsprechenden Version der Umfrage geleitet werden.

Beantwortung: Sie bekommen garantiert mehr Antworten, wenn die Frage persönlich an „Sie, Frau Mustermann“ gerichtet sind! Über Platzhalter können Sie Attribute (wie Sprache, Position im Unternehmen, Geschlecht) in Ihren Fragebogen integrieren.

Auswertung: bei nicht-anonymen Umfragen werden natürlich Adressen und Antworten verknüpft. Bei anonymen Umfragen natürlich nicht, aber Sie können über die Attribute gezielt filtern und Ihre Umfragen nach bestimmten Kriterien auswerten. Beispiel: „Zeige nur Ergebnisse von Teilnehmern mit Attribut „Führungskraft“ und „weiblich“ an!“.

[+ Neuer Teilnehmer](#)
[+ Adressbuch importieren](#)
[+ Adressbuch exportieren](#)

» Suchen und Filtern

Suche nach :  [Suchen »](#)

eingeladen :  Ja (8)  Nein (0)

Status :  nicht gestartet (7)  gestartet (1)  beendet (0)

1:  männlich (4)  weiblich (4)

2:  englisch (4)  spanisch (4)

3:  Abteilung 1 (4)  Abteilung 2 (4)

Aktionen:  Liste auswählen (8)  Alle auswählen (8)  E-Mail senden (0)  Löschen (0)

# Nr. ▼	Status	Schlüssel	Name	E-Mail	Attribute	Aktionen
1.		DB46A6	name 2	2@bbb.de	männlich; englisch; Abteilung 1	
2.		DB470E	name 3	3@ccc.de	weiblich; spanisch; Abteilung 2	
3.		DB4749	name 4	4@ddd.de	männlich; englisch; Abteilung 1	
4.		DB474F	name 5	5@eee.de	weiblich; spanisch; Abteilung 2	
5.		DB47C8	name 6	6@fff.de	weiblich; spanisch; Abteilung 2	
6.		DB47D0	name 7	7@ggg.de	männlich; englisch; Abteilung 1	
7.		DB47E6	name 8	8@hhh.de	weiblich; spanisch; Abteilung 2	
8.		DB481D	name 9	9@iii.de	männlich; englisch; Abteilung 1	

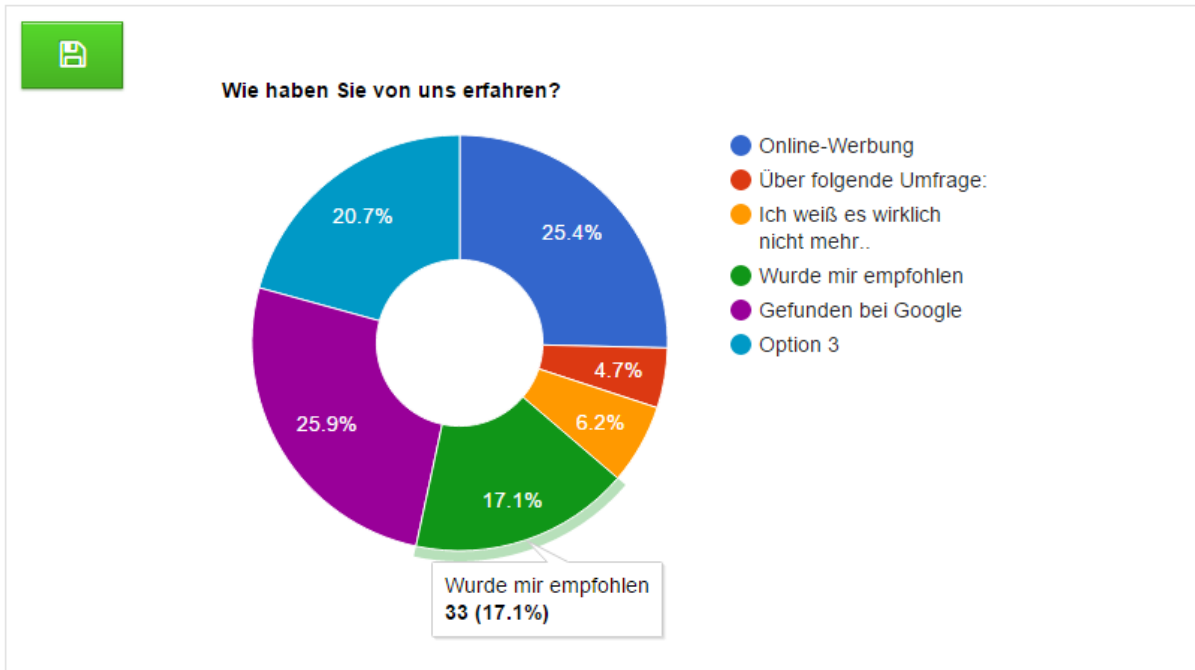
## Das Tool zur Auswertung

Unser Tool zur Auswertung bietet umfangreiche Funktionen und ist dabei kinderleicht zu bedienen.

Selbst Forschungsinstitute und Universitäten setzen LamaPoll ein (wie das Deutsche Zentrum für Luft- und Raumfahrt oder das Deutsche Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz), dabei sind keine technischen Vorkenntnisse notwendig!

Sie bekommen pro Frage automatisch erstellte Diagramme. Je nach Fragenart können Sie das richtige für Ihre Präsentation auswählen und herunterladen – Balkendiagramme, Tortendiagramme und noch vieles mehr!

Fragetyp <b>Mehrfach-Auswahl</b>	Frage gesehen <b>89%</b> 89 Teilnehmer	Frage beantwortet <b>64%</b> 57 Teilnehmer	keine Antwort <b>36%</b> 32 Teilnehmer	<a href="#">Ergebnisse exportieren</a>
<a href="#">Bar</a>	<a href="#">Pie</a>	<a href="#">3D</a>	<a href="#">Donut</a>	<a href="#">Data</a>



Nebenbei können Sie ganz einfach die Ergebnisse filtern – nach Status (nur abgeschlossene, nur gestartete Teilnehmer), nach Attribute (nur weibliche, nur Führungskräfte) oder auch nach Antwortverhalten (nur diejenigen, welche Frage x mit y beantwortet haben).

[Alle Teilnehmer](#)
[Nur beendete](#)
[mehr Filter »](#)

**Hinweis:** Die simulierten Ergebnisse können nicht weiter eingeschränkt werden!

Zeige nur die Ergebnisse falls  erfüllt sind :

<input type="checkbox"/>	Beantworter ...	hat Status	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Frage 1: Möchten Sie	Ja	= ausgewählt <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Frage 7: Beispiel Bewi	klingt negativ vs. klingt pos	≤ 5 <input type="checkbox"/>

Somit sind keine zusätzlichen Programme notwendig, unser Tool bietet fast alles. Und wenn es nicht reicht, haben wir natürlich auch Schnittstellen und Exportmöglichkeiten für Excel, SPSS, MatLab und mehr!

## Vergleich von online Umfrage Tools

LamaPoll gehört zur ersten Generation der Online Umfrage Tools. Natürlich haben wir unser Tool mit der Zeit weiterentwickelt und kontinuierlich verbessert. Mit der Zeit haben viele Anbieter den Erfolg und die Effizienz von LamaPoll erkannt und haben eigene Tools entwickelt.

Mittlerweile fällt die Entscheidung, welches Umfrage Tool denn das richtige für Sie ist sehr schwer. Das liegt vor allem daran, dass viele Anbieter weder die Preise, noch die eigenen Funktionen so transparent darstellen wie LamaPoll.

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall, in Ruhe und detailliert die verschiedenen Umfrage-Tools zu vergleichen.

Achtung: für US Umfragetools gilt: wir empfehlen wärmstens Ihrem Datenschutzbeauftragten das Herkunftsland des Tools zu überprüfen. Denn eine datenschutz sensible Mitarbeiter- oder Kundenbefragung mit einem US- oder nicht-EU-Umfrage Tool durchzuführen kann durchaus rechtliche Konsequenzen haben.

**Außerhalb der EU und vor allem im nordamerikanischen Markt herrschen zum Teil recht laxe Datenschutzbestimmungen und Sie haben häufig keinerlei Kontrolle, was mit Ihren Daten geschieht.**

Allein dies ist ein Grund für uns, weiterhin unseren Serverstandort Deutschland und das geltende Recht des Bundesdatenschutzgesetzes zu betonen.