

Datenschutzerklärung für Umfrageteilnehmer

Vorwort

LamaPoll ist ein Webdienst zum Erstellen und Durchführen von Umfragen. Wir stellen technische Infrastrukturen und Softwarelösungen bereit, die es unseren Kunden ermöglichen, sichere Online-Umfragen zu erstellen, durchzuführen und auszuwerten.

Es gehört ausdrücklich nicht zu unserem Geschäft mit Daten zu handeln, Daten an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder anderweitig zu nutzen.

Alle Verbindungen von und zu unseren Systemen sind standardmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt – somit ist jegliche Datenübertragung vor dem Mithören durch Dritte geschützt. Weiterhin legen wir größten Wert auf die sichere Speicherung von Daten – alle unsere Server sind gehärtet, durch Firewalls, Virenscanner etc. geschützt und immer mit den neusten Sicherheitsupdates gepatcht. Das Umfrage-Tool wird regelmäßig durch Sicherheitschecks und Penetrationstest, unter anderem durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), überprüft.

Verantwortliche Stelle

Unsere Kunden bzw. die Gastgeber der Umfragen haben jederzeit die Möglichkeit, alle bei uns gespeicherten, hochgeladenen und erhobenen Daten zu ändern, zu berichtigen oder zu löschen. Wir handeln nur im Auftrag und auf Weisung unserer Kunden. Verantwortliche Stelle für Ihre personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze bleibt unser Kunde bzw. der Gastgeber der Umfrage. Falls Sie Fragen zu den Anonymitätseinstellungen von Umfragen oder den verarbeiteten personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Gastgeber der Umfrage. Falls Sie sich mit einem Anliegen an uns wenden, leiten wir Ihre Anfrage an den Gastgeber der entsprechenden Umfrage weiter.

Server-Logfiles

Wenn Sie auf eine Umfrage zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Daten (Server-Logfiles) beinhalten:

- Zugriffszeitpunkt (Datum & Uhrzeit)
- Ihren Webbrowser
- Ihr Betriebssystem
- die aufgerufene Umfrage
- ggf. die Webseite von der aus Sie die Umfrage aufgerufen haben (Referrer URL)
- IP-Adresse

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Daten sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Umfragen korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie sind für Betrieb, Wartung, Schutz und Überwachung der ordnungsgemäßen Funktionsweise des Systems erforderlich. Im Missbrauchsfall werden diese Protokolle genutzt, um Reproduktionsszenarien und ggf. von uns zu erbringende Nachweise zu erstellen. Im Fehlerfall werden diese Protokolle genutzt, um ein schnellstmögliches Systemupdate zu ermöglichen. Wir nutzen diese Daten ausschließlich im

Bedarfsfall und nur für den Schutz, die Wartung und zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs des Systems.

Erfassung allgemeiner statistischer Informationen

Bei Beantwortung einer Umfrage werden folgende allgemeine Informationen von uns erfasst:

- Datum, Start- und Endzeitpunkt, Dauer der Beantwortung
- Verwendeter Webbrowser und Betriebssystem
- Sprache in der die Umfrage beantwortet wurde

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche i.d.R. keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Bei anonymen Umfragen ist sichergestellt, dass diese Daten niemals in irgendeiner Weise mit Ihren Antworten verknüpft werden.

Bei nicht-anonymen Umfragen werden diese Daten mit Ihren Antworten verknüpft und dem Gastgeber der Umfrage zu Auswertungszwecken zur Verfügung gestellt.

Falls Sie fragen zu den Anonymitätseinstellungen einer Umfrage haben, wenden Sie sich bitte an den Gastgeber der Umfrage.

Erhebung und Speicherung von Antworten

Alle erhobenen Daten – insbesondere Ihre Antworten – werden über sichere, SSL-verschlüsselte Verbindungen zu uns übertragen und auf unseren Servern sicher gespeichert. Sie werden dem Gastgeber der jeweiligen Umfrage in grafisch und tabellarisch aufbereiteter Form zur Verfügung gestellt. Die Speicherung erfolgt so lange bis der Gastgeber der Umfrage die Antworten, die Umfrage oder seinen Account bei uns löscht. Eine Verknüpfung zwischen Ihrer Person und Ihren Antworten ist nur dann möglich, wenn der Gastgeber der Umfrage explizit entsprechende Einstellungen an der Umfrage vorgenommen und Daten oder Attribute mit Personenbezug bei uns hinterlegt hat. Außerdem können Gastgeber von Umfragen Sie innerhalb der Umfrage nach personenbezogenen Daten fragen. Hier können Sie selbst entscheiden, welche Informationen Sie preisgeben.

Falls Sie fragen zu den Anonymitätseinstellungen einer Umfrage haben, wenden Sie sich bitte an den Gastgeber der Umfrage.

IP-Adresse

Wenn Sie auf eine von uns gehostete Umfrage zugreifen, wird Ihre IP-Adresse an uns übertragen, **jedoch nicht Ihren Antworten zugeordnet.**

Falls der Gastgeber der Umfrage die Einstellung getroffen hat, dass eine Mehrfachteilnahme aufgrund der IP-Adresse verhindert werden soll, wird die IP-Adresse als kryptografischer Hash zusammen mit der Umfrage-ID von uns gespeichert. Sie wird dann zum Abgleich verwendet, um zukünftige Teilnehmer mit der gleichen IP-Adresse von der Umfrage auszuschließen.

Ihre IP-Adresse ist nach Verschlüsselung bzw. Umwandlung in einen kryptografischen Hash nicht mehr lesbar oder dekodierbar. Sie wird auch niemals mit Ihren abgegebenen Antworten verknüpft (auch nicht bei nicht-anonymen Umfragen).

Nach Beendigung bzw. Löschung der Umfrage wird Ihre verschlüsselte IP-Adresse wieder gelöscht.

E-Mail-Adresse

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, Teilnehmer über unser Umfrage-Tool einzuladen. Dazu kann der Gastgeber der Umfrage eine Liste von E-Mail-Adressen und optional die dazugehörigen Namen im Adressbuch der Umfrage hinterlegen. E-Mail-Adressen werden benötigt, um Ihnen eine Einladungs-E-Mail zuzusenden. Namen werden genutzt, um Sie in der Einladungs-E-Mail persönlich anzusprechen.

Bei anonymen Umfragen werden diese Daten niemals mit Ihren abgegebenen Antworten verknüpft – der Gastgeber der Umfrage hat also keine Möglichkeit herauszufinden, welche Antworten Sie persönlich abgegeben haben.

Bei nicht-anonymen Umfragen jedoch erfolgt eine Verknüpfung mit Ihren Antworten automatisiert.

Falls Sie fragen zu den Anonymitätseinstellungen einer Umfrage haben, wenden Sie sich bitte an den Gastgeber der Umfrage.

Attribute und Personalisierung

Unsere Kunden haben die Möglichkeit, die Einladungslinks mit Attributen zu personalisieren oder zusätzliche Attribute im Adressbuch zu hinterlegen. Sie können vom Gastgeber der Umfrage zur Personalisierung des Fragebogens und der Einladungs-E-Mails oder zur Segmentierung und Analyse der Ergebnisse verwendet werden. Die vergebenen Attribute werden automatisch Ihren Antworten zugeordnet.

Cookies

Wir verwenden in unseren Umfragen sogenannte „Cookies“. Cookies sind sehr kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrer Festplatte speichert. Das Speichern von Cookies wird von der jeweiligen Webseite die Sie besuchen veranlasst. Beim erneuten Besuch einer Webseite sendet Ihr Browser automatisch das zuvor gespeicherte Cookie an den Webseiten-Server. Gewöhnlich wird in einem Cookie nur eine alphanummerische ID gespeichert, die es der jeweiligen Webseite ermöglicht Sie wieder zu erkennen. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen.

Cookies werden insbesondere benötigt, um die Beantwortung bzw. das Unterbrechen und Fortsetzen von Umfragen zu ermöglichen, um ggf. Mehrfachteilnahmen zu verhindern und um Ihnen mehrsprachige Umfragen in der richtigen Sprache anzuzeigen und werden solange in Ihrem Browser gespeichert bis Sie diese löschen.

Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfsfunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. **Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an Umfragen von LamaPoll nicht mehr funktioniert, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.**

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Jegliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken findet nicht statt.

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Als Anbieter eines Tools zur Erstellung und Durchführung von Umfragen speichern wir Ihre Daten nur im Auftrag und auf Weisung unseres Kunden. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte zur Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung wenden Sie sich bitte direkt an den Gastgeber der Umfrage. Sollten Sie sich mit diesen Anliegen an uns wenden, leiten wir Ihre Anfrage umgehend an den Gastgeber der Umfrage weiter.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.