

Behandlung & Aufbewahrung von Projektdaten unserer Kunden im Umfrage Tool

Werden Umfrage-Daten oder Daten von Teilnehmern an Dritte weitergegeben?

Nein, wir geben keine Daten an Dritte weiter.

Das Vertrauen unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Der Verkauf und Handel von und mit Kundendaten gehört nicht zu unserem Geschäft.

Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken findet nicht statt.

Was passiert, wenn ich Daten aus dem Umfrage-Tool lösche?

Die Daten werden gelöscht.

Wir verstehen uns nur als Verwahrer Ihrer Daten: Sie können jederzeit Ihre Umfragen, Ergebnisse, Teilnehmerdaten oder Ihren Account aus unserem System entfernen – diese werden dabei tatsächlich aus unserer Datenbank gelöscht. Die Daten können allerdings bis zu maximal 14 Tagen in unseren Backups verbleiben – danach sind die Daten endgültig gelöscht. Backups schützen Sie vor ungewolltem Datenverlust und sind daher unverzichtbar. Seien Sie deshalb vorsichtig und sichern Sie Ihre Daten und Umfrageergebnisse, bevor Sie sie endgültig aus dem Umfrage-Tool entfernen – es gibt dann kein Zurück!

Sind meine Daten sicher gespeichert?

Ja, Ihre Daten sicher auf unseren Servern in Deutschland gespeichert.

All unsere Server sind gehärtet, mit entsprechender Schutzsoftware ausgestattet und sind immer mit den neusten Sicherheitsupdates gepatcht. Redundanz und regelmäßige Backups sichern Verfügbarkeit und schützen vor Datenverlust.

Mehr Informationen zu unseren Sicherheitsmaßnahmen finden Sie in unserer Sicherheitserklärung.

Wie lange werden Daten aufbewahrt?

Grundsätzlich: bis Sie diese löschen.

Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die Daten von Accounts zu löschen, welche in einem Zeitraum von über 2 Jahren fortwährend inaktiv waren.

Um gesetzliche Aufbewahrungspflichten einzuhalten, werden relevante Abrechnungs- und Nutzungsinformationen entsprechend länger aufbewahrt (z.B. Abrechnungsinformationen oder persönlicher Schriftverkehr). Im Rahmen unserer Backups können Umfragedaten bis zu maximal 14 Tagen auf unseren Backup-Servern verbleiben. Backups schützen Sie vor ungewolltem Datenverlust und sind daher unverzichtbar.

Wer kann meine Daten einsehen?

Ihr Kundenbetreuer kann Ihre Umfragen, Ihre Konto- und Kontaktdaten sowie Einstellungen einsehen. Nur so sind wir in der Lage Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten. Unsere Systemadministratoren können diese Daten ebenfalls einsehen, wenn es erforderlich ist. Dies ist allerdings nur in Ausnahmefällen vorgesehen, wenn es für die Analyse und Wartung des Systems unverzichtbar ist. Auch hier garantieren wir einen vollständig vertraulichen Umgang mit allen Daten: Alle Personen, die Zugriff auf Kundendaten haben, sind schriftlich auf das Datengeheimnis gemäß §5 BDSG sowie auf eine gesonderte Geheimhaltungsvereinbarung (NDA) verpflichtet.

Inwieweit habe ich selbst Zugriff auf meine Daten?

Sie haben das Recht, auf alle Daten in Ihrem Account zuzugreifen und diese zu verändern oder zu löschen. Unter „Mein Konto“ finden Sie alle nutzerspezifischen Namen und Adressen, die Sie uns mitgeteilt haben.

Des Weiteren können Sie in Ihrem Account:

- Ihre Accountdaten verändern oder löschen.
- Ihren gesamten Account löschen.
- Ihre Umfragen erstellen, verändern, kopieren und löschen.
- Ihre Ergebnisse einsehen, exportieren und löschen.
- Ihre Adressbücher anlegen, anpassen und löschen.
- Ihre Mitarbeiter anlegen, deren Rechte verwalten und wieder löschen.
- Ihre Medien (Bilder, Texte, etc.) verwalten und löschen.

Wir speichern diese Daten grundsätzlich so lange, wie Sie ein Konto im Umfrage-Tool haben oder Sie sie selbst entfernen.