

Puls Check Liste

Kontrollphase: Haben Sie an alles gedacht, dann haken Sie ab!

Thema Puls Check Befragung:

Check	Fragen/ Themen	Ja	Nein	Offen/ Grund
	Haben Sie Ihr SMART-Ziel entwickelt?			
	Fragearten an Ziel orientiert? (Frage nach Zufriedenheit?)			
	Ziel festgelegt? (Zufriedenheit ermitteln? Wünsche erfragen? ..)			
	Fragearten an Auswertung orientiert? (offen, geschlossen, ...)			
	Fragen im Online Tool umgesetzt?			
	Anschreiben für die Teilnahme erstellt?			
	Design an Unternehmen angepasst?			
	Startseite angelegt (Begrüßungstext...)			
	Endseite angelegt? (Abschluss + Wunsch - Weiterleitung)			

Check	Fragen/ Themen	Ja	Nein	Offen/ Grund
	Umfragetest durchgeführt? (mit einigen Kollegen)			
	Umfragetest Feedback ausgewertet?			
	Umfragetest Feedback umgesetzt?			
	Monitoring – Abbruchanalyse, Kundenfeedback, Antworttendenzen			
	Qualitätssicherung anhand von Monitoringdaten			
	Reminder-E-Mails versenden			
	Ergebnisse nach festgelegten Kriterien auswerten			
	Eventuell Ergebnisse durch zusätzliche offline			
	Kundenbefragung hinzufügen			
	Ergebnisse präsentieren			

Notizen:

Abgehakt von:

Name

Datum

Unterschrift